

# ご利用規約書

弊社会場のご利用に関して、次のとおり規約を設けておりますので、予めご了承の上、お申込みいただきますようお願いいたします。

## □宴会時間と追加室料について

宴会場のご使用時間は、設営から撤去を含め、事前に係員と打合せいただいた時間内で終了されますようお願いいたします。  
また、宴会場のご使用開始から終了（設営・撤去時間も含まれます）までの契約時間（以下「宴会時間」と称します）内の宴会場利用代金は、所定の室料に含まれておりますが、宴会時間を超過した場合は追加室料を頂戴することになります。  
ただし、ご使用時間の延長に応じられない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

## □ご宴席最終人数の確定について

お料理、お飲み物、ケーキをご用意する数量は、増員・減員ともに、パーティー開催日の2日前正午までに確定の上、当社までご通知お願い致します。  
この期日以降、人数が減少した場合でも、最終確定数のご請求をさせていただきますので、ご了承下さい。

## □ご宴会のお取り消し及び期日変更についてのお願い

万一お客様のご都合によりご宴席のお取り消しまたは期日変更をされる場合には、下記の通りお取り消し料、または期日変更料を頂戴いたしますので、ご了承ください。

|              |              |
|--------------|--------------|
| 30日前より21日前まで | 最新お見積金額の30%  |
| 20日前より11日前まで | 最新お見積金額の50%  |
| 10日前より前日まで   | 最新お見積金額の80%  |
| 当日           | 最新お見積金額の100% |

※金額はお取り消し料、または期日変更発生時点でのものと致します。

※お取り消し、または期日変更発生時に既に発注済みの費用が発生している場合はその金額を上記お取り消し料、または期日変更料に加算させていただきます。

## □お料理内容について

お料理内容は2週間前までに確定をお願いいたします。この期日以降の料理内容の変更に関してはお受けしかねますのでご了承ください。

## □会場内について

弊社会場内であっても、お客様の管理下において発生した事故及び盗難につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、当日の貴重品の取り扱い等につきましては十分にご留意下さいますようお願い致します。  
また、お客様及びお客様のお持込による業者様等が会場にお持ち頂いた器材につきましても、同様とさせていただきます。

## □お支払いについて

宴会・催事（以下「宴会等」と称します）に関する一切の費用は、当施設からの請求に従い、ご宴会等利用日から2週間以内に銀行振込（その際のお振込手数料はお客様ご負担とさせていただきます）、または当日現金・カードにてお支払いいただきますようお願い申し上げます。

## □個人情報取扱について

お客様より頂戴致します個人情報を、当館へ興味をお持ちになるお客様層ならびにその嗜好を把握することによってよりよいサービスを提供する為に使用するものであり、これをお客様の事前の承諾なく第三者へ譲渡・転売することはございません。

## □駐車場のご利用

弊社会場では飲酒運転根絶運動を推進しており、ご宴席時の参加のお客様へのアナウンスをお願い致しますと共に、酒気を帯びて運転されるお客様へは駐車場のご利用をお断り致します。別途代行運転サービスのご手配も承っております。

## □禁止事項

- ・食物、飲料の飲食目的でのお持込
- ・配膳等、当社会場でのサービスを目的とする従事者のお持込
- ・盲導犬等の介助犬を除くペットのお持込
- ・発火または引火性のある物品や危険物のお持込
- ・悪臭を発するもののお持込
- ・暴力団および暴力団と関係する企業、団体の利用
- ・申し込み使用目的以外のご利用
- ・当社管理の備品の移動
- ・公序良俗に反する行為および他のお客様のご迷惑と当社が判断した行為
- ・その他法令で禁じられている行為

※規約書を確認いたしました。

| ご予約情報 |  |    |  |
|-------|--|----|--|
| 実施日   |  | 時間 |  |
| 会場名   |  | 人数 |  |



THE ORIENTAL TERRACE  
静岡県浜松市中央区佐鳴台6-8-30  
TEL : 053-447-3241  
FAX : 053-447-3243